

# CENTRALITA VIRTUAL

# ¿Qué ofrece Miatel?

Una solución sólida





FIABLE

# Tecnología implantada

Solución basada en ecosistema Broadsoft de Cisco



Cisco Systems en Febrero 2018.



Proveedor **líder mundial** de **UCC** y servicios en la nube.



Más de **600 operadores** y proveedores de servicios en **80 países**.



Ofrece **componentes básicos** para que creen **servicios de comunicaciones**.



Ofrece **voz, video, conferencias web, mensajería en equipo y servicios contextuales**.

# Funcionalidades

Principales utilidades a nivel usuario | grupo

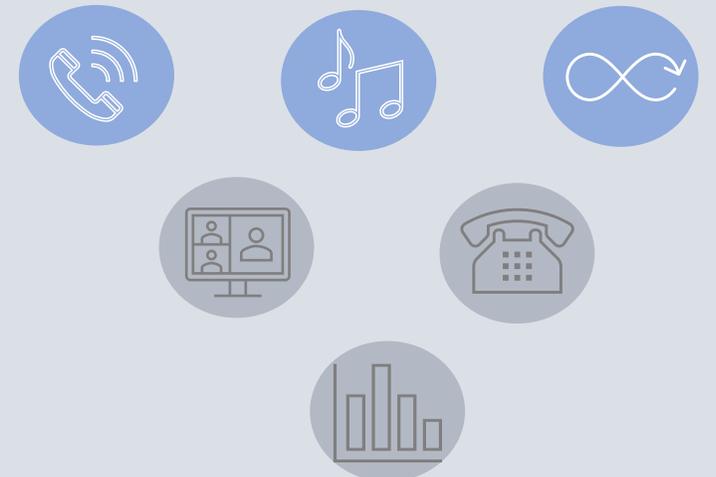
## INCLUIDAS

LOCUCIÓN DE BIENVENIDA  
TRANSFERENCIA / DESVÍO / CAPTURA  
REGISTRO DE LLAMADAS  
MÚSICA EN ESPERA  
GRUPOS DE TIMBRADO  
INFORMES Y ESTADÍSTICAS DE GRUPO  
AGENDA / DIRECTORIO EN EL TERMINAL  
GESTIÓN DE COLAS  
ENRUTAMIENTO AVANZADO

BUZÓN DE VOZ  
FIJO EN EL MÓVIL  
MULTIDISPOSITIVO  
LLAMADA DIRECTA A DDI  
RESTRICCIÓN DE LLAMADAS SALIENTES  
GESTIÓN SIMPLE DE USUARIO  
PRESENTACIÓN NÚMERO LLAMANTE  
GRABACIÓN DE LLAMADAS (SOFTPHONE)  
INTEGRACIÓN CON SELF CARE (SOFTPHONE)

## OPCIONALES

OPERADORA AUTOMÁTICA (IVR)  
FAX TO MAIL/MAIL TO FAX  
SALA DE CONFERENCIAS  
INTEGRACIÓN CTI  
CONTACT EXPERIENCE (CX)



# Uso

Clientes objetivos y posibles escenarios



Para todas las empresas



Movilidad



Multi-Sede



Segmentos minoristas



FIABLE



SEGURA



DINÁMICA



SENCILLA

# Beneficios

Principales ventajas para el usuario final

- Mínima inversión
- Flexibilidad
- Ahorro de costes
- Accesibilidad
- Alta disponibilidad
- Facilidad de uso





SEGURA

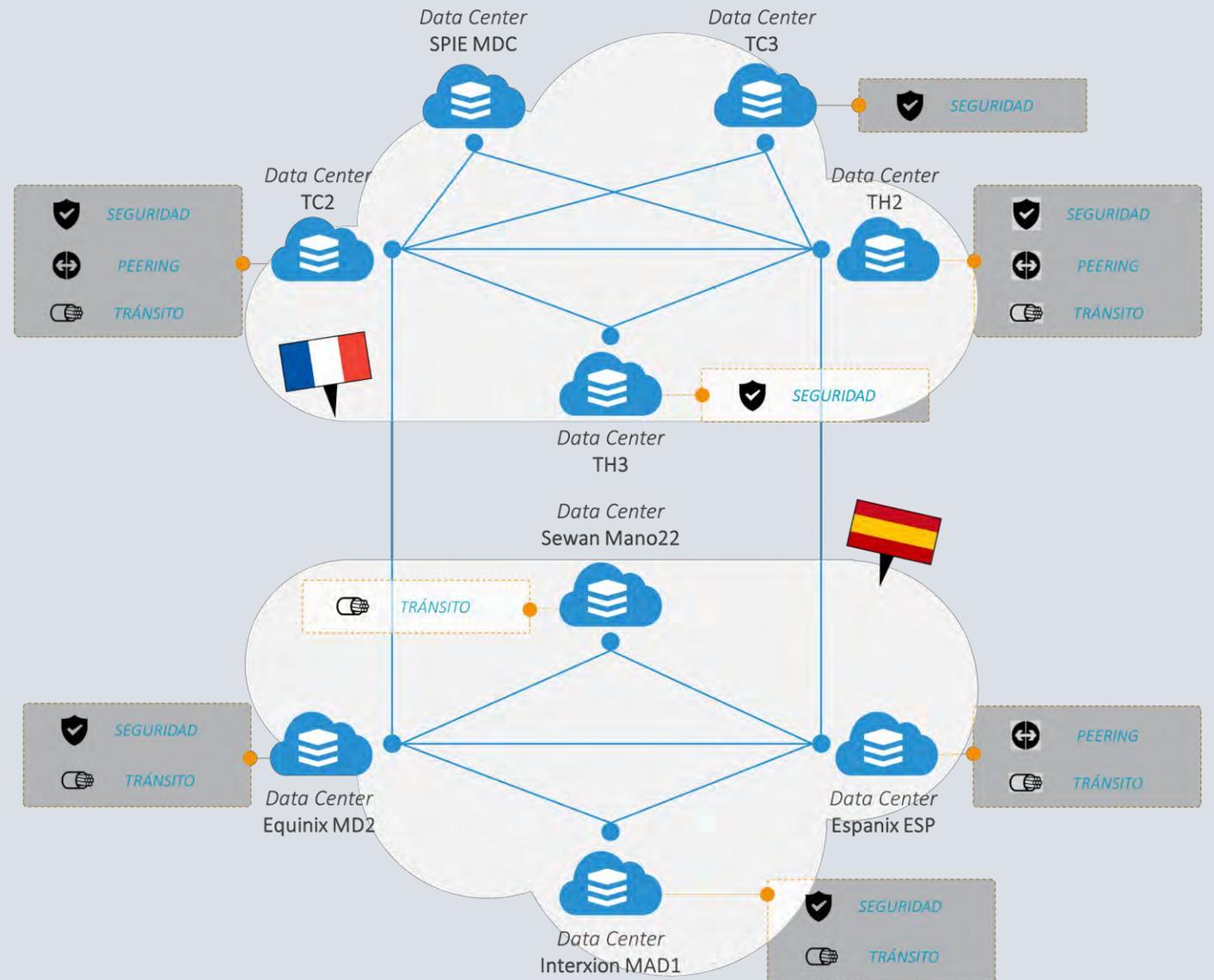
# Infraestructura

99,99% en fiabilidad y seguridad

## Proveedores



## Partners



# Seguridad VoIP

## La seguridad de Miatel

**Sistema de alertas** -> Activo cuando se detecta una **utilización fraudulenta del servicio.**

La seguridad es gestionada desde el nivel de Partner.

**Herramientas de seguridad** se pueden configurar desde Sophia



# Seguridad VoIP

Soluciones en Sophia



Contamos con herramientas de seguridad que se pueden configurar directamente desde **Sophia**.

Puede configurar:

- **Perfiles de restricción de llamadas** (listas negras) y aplicarlas en varios niveles:
  - **Cliente**
  - **Sede**
  - **Usuario final**

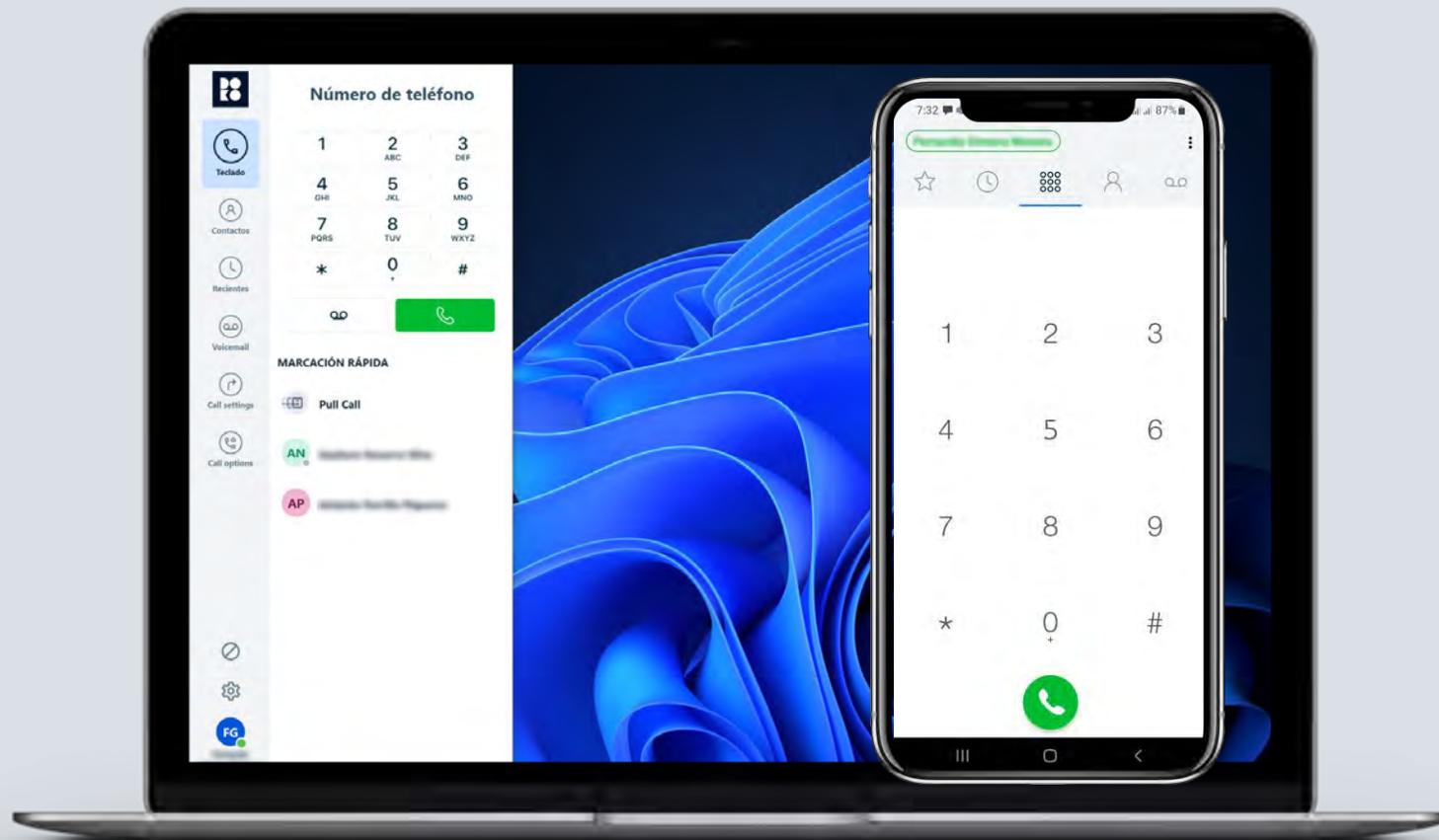




# DINÁMICA

# Softphone

Gestión eficiente del tiempo en cualquier lugar



Un Softphone para la **telefonía**  
integrado con los contactos de Microsoft 365



FIABLE



SEGURA



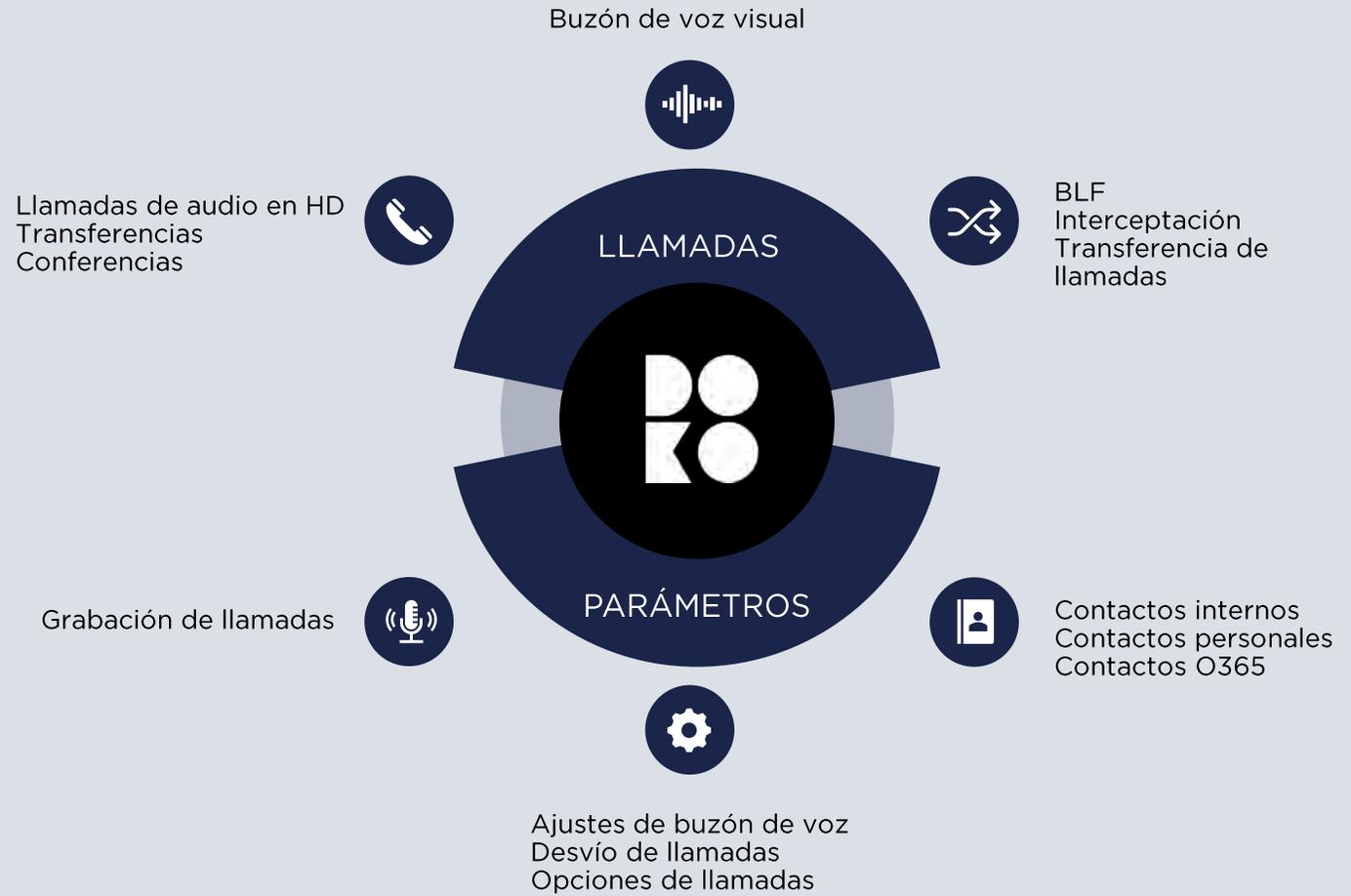
DINÁMICA



SENCILLA

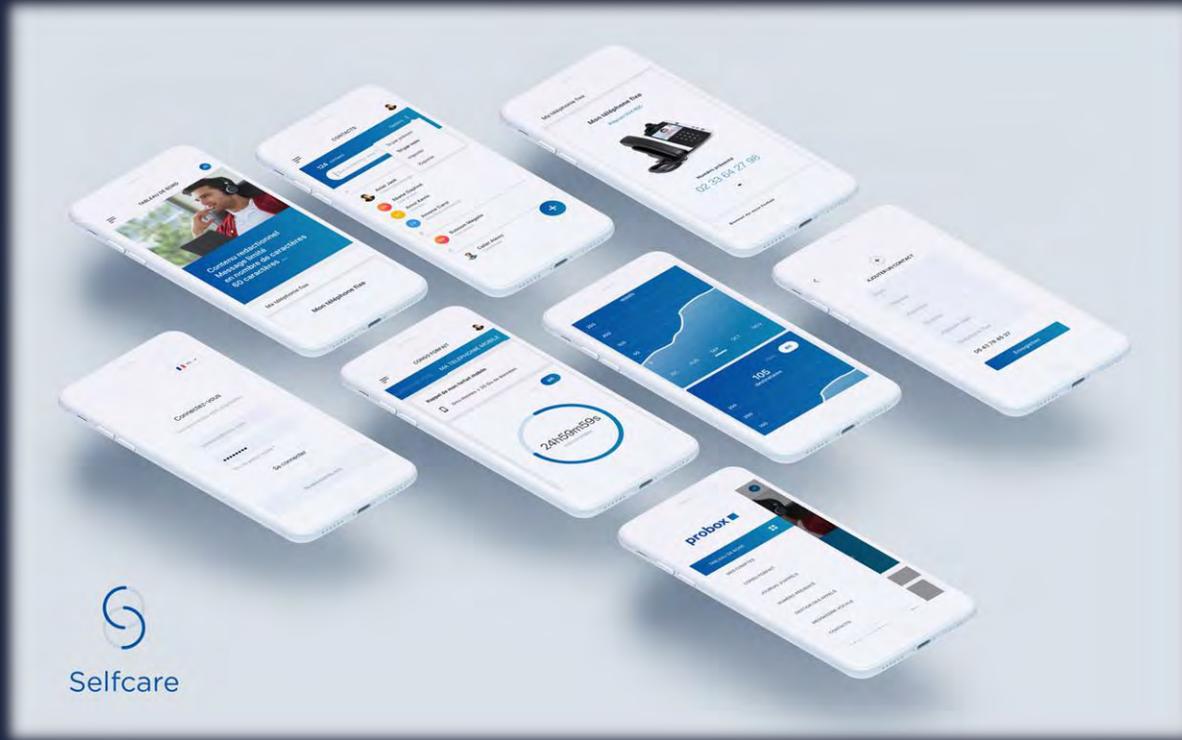
# Softphone

Gestión eficiente del tiempo en cualquier lugar



# Selfcare

Gestión diaria de la telefonía y recursos asociados



- Gestión diaria de la telefonía
- Desvíos de llamadas
- Buzón de voz
- Autonomía
- Documentación
- ¡Tecnología PWA!





**SENCILLA**



# Modelo de comercialización

Todo incluido en cuota mensual



## USUARIO

Incluye **licencia de 1 usuario** de centralita virtual



## NÚMERO GEOGRÁFICO

Incluye **1 número directo** por usuario de centralita



## LLAMADAS ILIMITADAS

Incluye tráfico **fijo y móvil nacional**



## SOFTPHONE

Incluye **teléfono para uso sobre PC y/o móvil**



## SELFCARE

PWA para **gestión de telefonía** y recursos asociados



FIABLE



SEGURA



DINÁMICA



SENCILLA

# Equipamiento

Terminales y accesorios homologados



Sobremesa



Inalámbricos



Accesorios

