



# Centralita Virtual Miatel

Renuncie a los límites. Hemos impulsado las comunicaciones empresariales para PYMES.



# Mercado Objetivo

P-Series se dirige a las PYMEs que tienen mayores expectativas de un sistema de comunicación sofisticado.



# Gran cantidad de funciones para una comunicacion eficiente

---

## Business Features

- BLF Support
- Business Hours & Holidays
- Call Allow/Block List
- Call Recording
- Custom Prompts
- Emergency Number
- Emergency Notifications
- Fax to email
- Group Voicemail
- Import & Export
- Mobility Extension
- Music on Hold
- MOH Playlist
- Microsoft Teams Integration
- Paging/Intercom
- Remote Extensions
- Speed Dial
- T.38 Fax
- Voicemail
- Personal Voicemail Greeting
- Voicemail to email
- WebRTC Audio Call

## Telephony Features

- Call Forwarding
- Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)
- Call Parking
- Call Pickup
- Call Transfer
- Call Waiting
- Caller ID
- CID-based Call Routing
- DID-based Call Routing
- CDR & Basic Reports
- Conference Rooms
- CTI
- Dial by Name
- DID (Direct Inward Dialing)
- DOD (Direct Outward Dialing)
- DND (Do Not Disturb)
- IVR
- Paging & Intercom
- Queue
- Ring Group

## Administration & Security

- Auto Provisioning
- AMI (Asterisk Manager Interface)
- Web-based User Portal
- Dashboard
- Granular User Role
- Extension Bulk Import
- Trunk Bulk Import
- Extension Group
- Built-in SMTP Server
- Event Logs
- Event Notifications
- Network Drive
- Backup and Restore
- Operation Logs
- SRTP & TLS Encryption
- Troubleshooting
- Security
  - Password Policy Enforcement
  - Auto Defense
  - Static Defense
  - IP Blocklist
  - Security Alerts via Email

## Unified Communications

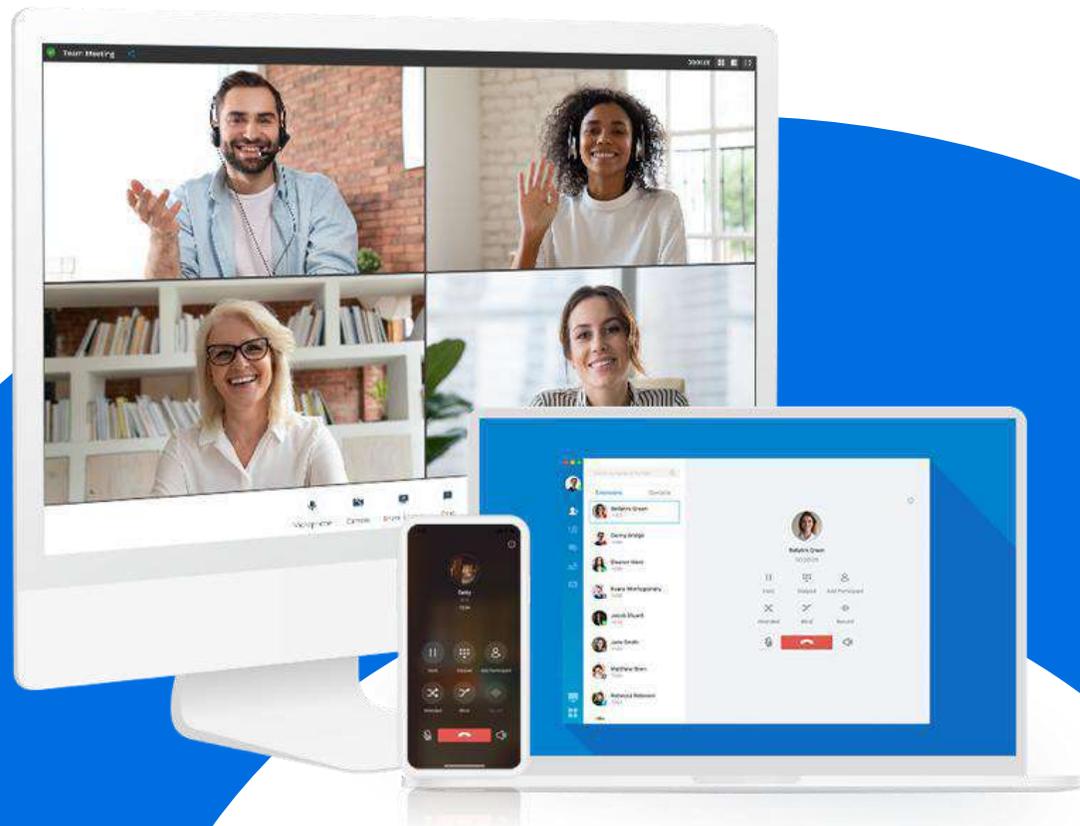
- Linkus Web Client
- Linkus Mobile Client (iOS & Android)
- Linkus Desktop Client (Windows & MacOS)
- Presence
- Custom Presence Description
- Linkus for Google Chrome Extension
- Linkus Select & Dial with Hotkey
- Company & Personal Contacts
- Voicemail Transcription
- Popup-URL
- Audio Conferencing
- Unified Messaging
- Operator Panel
  - Unlimited Users
  - Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor)
  - Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue)
- Unified Presence
- Switch Presence Status
- Switch Business Hours

# UC Clientes de Linkus



Manténgase ser conectado en cualquier momento y lugar

- Número de teléfono único, directorio universal, telefonía empresarial, costos de llamadas reducidos
- Misma experiencia de llamadas desde navegadores, móviles y escritorio
- Revise presencia y disponibilidad de colega, y chatea con ellos por la eficiente colaboración
- Trabaja desde cualquier lugar con una forma rápida y segura, y mantiene comprometido y productivo



# Linkus Web Cliente

Combine llamadas, reuniones, colaboración y más en un solo lugar.



## Llamadas

Hacer y recibir llamadas directamente via navegador de web desde cualquier lugar y cualquier momento.



## Reuniones

Dejando equipos y clientes más cercanos no importa dónde están ellos.



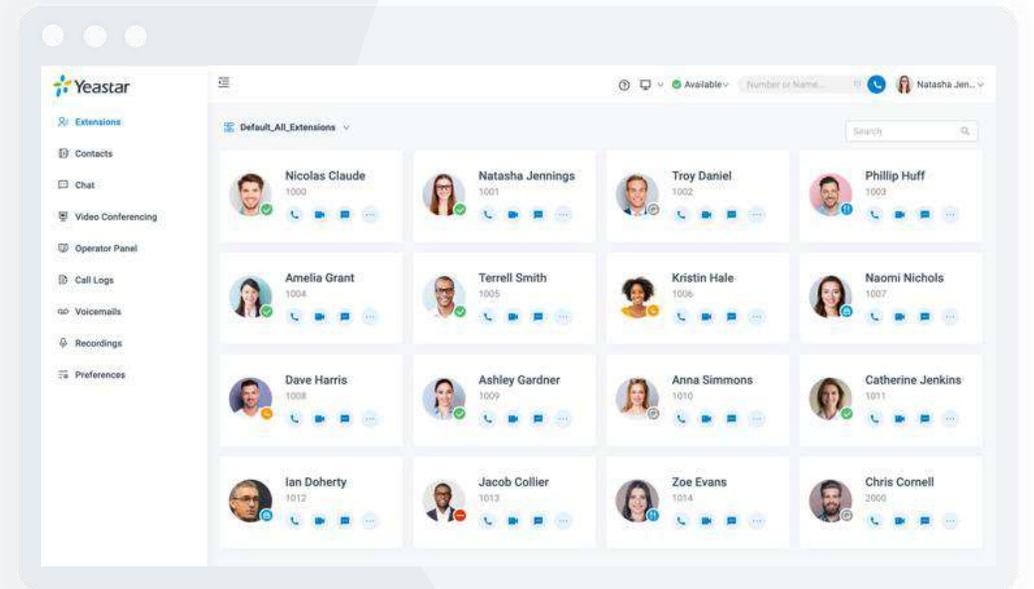
## Trabaja desde Cualquier Lugar

Manténgase conectado en cualquier lugar con acceso remoto seguro y sin complicaciones.



## Funciones Adecuadas de UC

Mensaje Instantánea, Contacto Coporativo&Personal, Presencia, Correo de Voz, Historia de Llamadas, Panel de operador...



# Yeastar Linkus for Google

Gestione las llamadas de su oficina más fácil y jamás pierda la llamada con chrome extensión



- Recibir una ventana emergente de llamadas entrantes incluso cuando el navegador está cerrado
- Dialpad fácil y búsqueda de contactos & coincidencia automática integrados en PBX
- Audio/video llamadas, transferencia de llamadas, espera, silencio, grabación, CTI, etc. basados en web
- Haga clic y marque los números telefónicos disponibles en cualquier página web, incluido CRM basado en web
- Notificaciones de nuevos voicemails y llamadas perdidas
- Cambie Presencia de extensión a Disponible, Ausente, No Molesta, etc.

# Servicio de Acceso Remoto

Habilite la productividad en cualquier lugar y en cualquier momento de forma instantánea y segura



Nombre de dominio  
proporcionado por Yeastar para  
su URL de PBX personalizada



Acceso web seguro y remoto al  
portal de administración /  
usuario de la Serie P



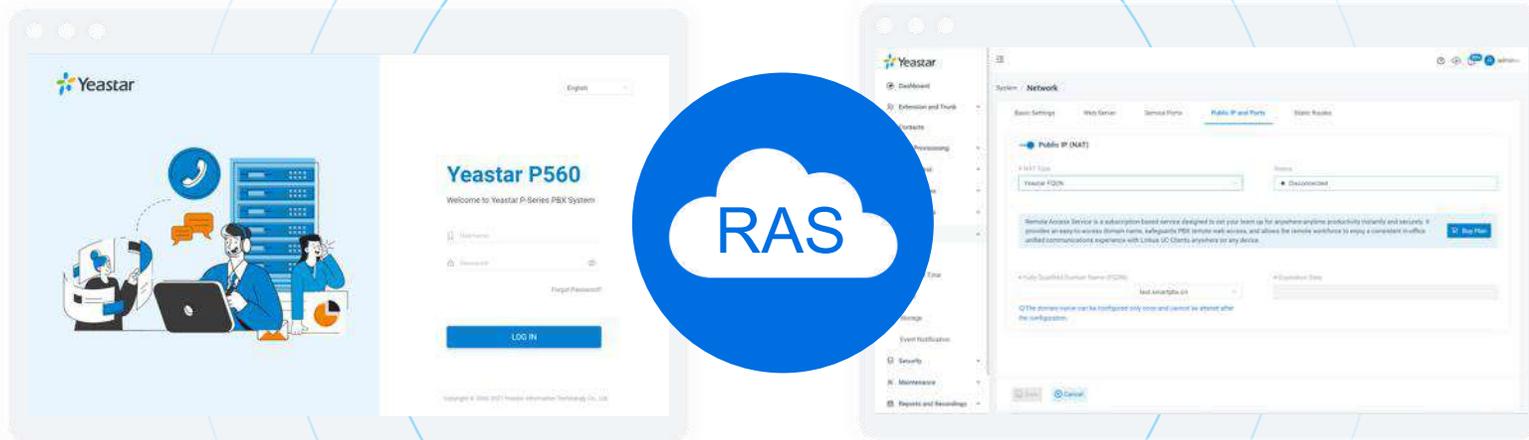
Conexión remota de Linkus UC  
Clients con un clic



Experiencia constante en la  
oficina con acceso completo a  
las funciones



# Trabaja conjunto desde cualquier lugar



P-Series PBX System

FQDN





# Phonebooks

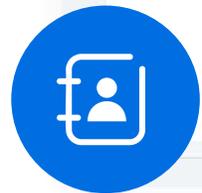
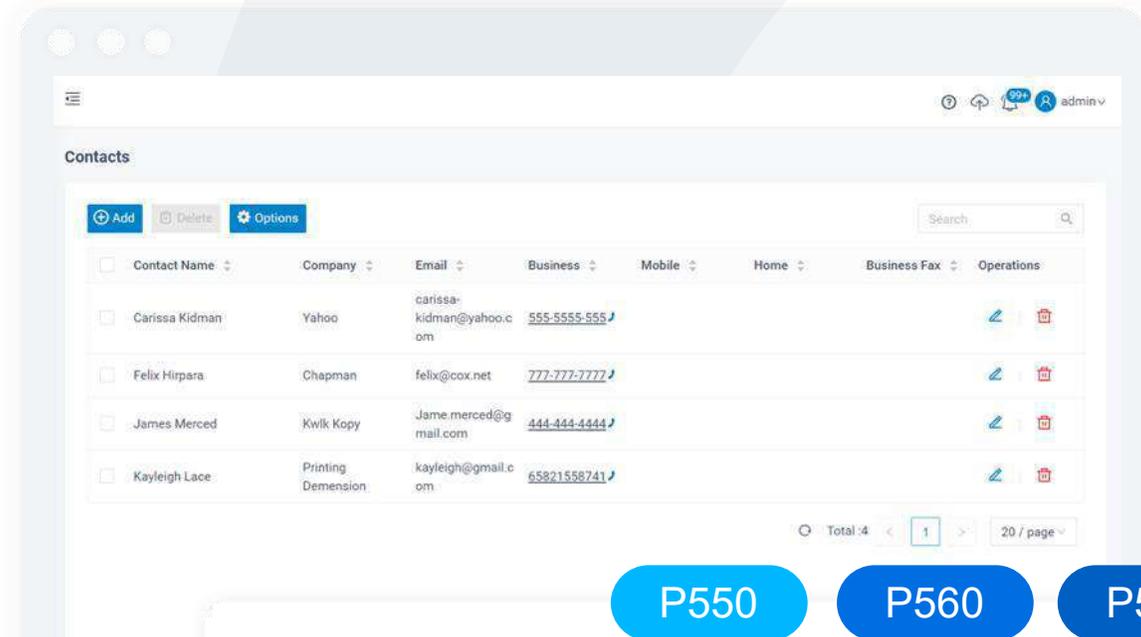
- Otorgue permisos por separado para diferentes departamentos
- Sincronización automática con Contacto de CRM (ej. Zoho)
- Agregar notas a los contactos
- Identificar a los llamantes cuando Caller ID coincide con un contacto en Phonebooks
- Sincronizado automáticamente entre clientes de web y Linkus Móvil



# Gestión de Contactos Nativos



- Acceder a un directorio compartido de contactos externos
- Crear y administrar entradas de contactos personales
- Encuentre el número de contacto y marque rápidamente
- Muestra un nombre del llamante conocido en la pantalla
- Sincronizar contactos en UC clientes de Linkus



	P550	P560	P570
Company Contact	50,000	200,000	500,000
Personal Contact	100	200	300

# Toda PYMEs Necesita Una Solución de Call Center



El sistema PBX de la serie P integra estrechamente el Call Center y la capacidad de comunicaciones unificadas para poner todo lo que necesita en un único sistema integrado para impresionar a su cliente, capacitar a sus agentes y elevar su negocio.

## Funciones Prácticas

- Distribución automática de llamadas
- Panel de cola
- Wallboard, SLA notificación & regla
- Informes de cola avanzados



## Ventajas

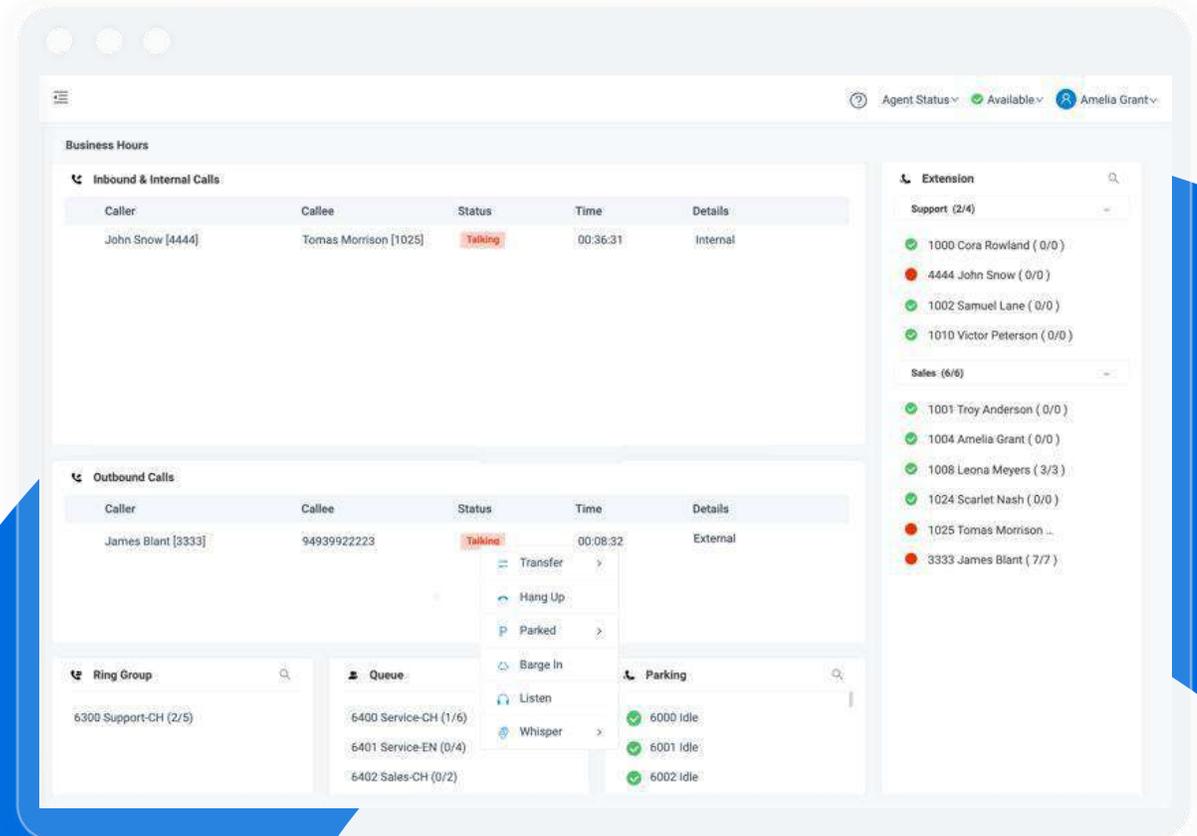
- Mejora de la productividad del centro de llamadas entrantes
- Rendimiento y estadísticas de la cola en tiempo real
- Control instantáneo de llamadas en cola
- Experiencia del cliente mejorada

# Panel del Operador



Obtenga el control total de los flujos de llamadas

- Consola basada en web intuitiva y visualizada
- Gestione las llamadas entrantes según la disponibilidad en tiempo real de los empleados.
- Arrastre y suelte en el panel para enviar llamadas a extensiones, grupos de timbre y colas
- Haga clic para transferir, estacionar, recoger, colgar, supervisar, etc.





# Tablero & Panel de Cola



Customer Service [6406] Today

Agent Status Available Amelia Grant

**2** WAITING CALLS

**00:00:26** AVERAGE WAITING TIME

**00:04:25** AVERAGE TALKING TIME

**00:01:20** MAX WAITING TIME

**1** MISSED CALLS

**2** ABANDONED CALLS

**24** ANSWERED CALLS

**27** TOTAL CALLS

**5/5** AGENTS LOGGED IN

**0** AVAILABLE AGENTS

**5** ACTIVE CALLS

**85.16%** SLA

**88.8...** ANSWERED RATE

**3.70%** MISSED RATE

**7.41%** ABANDON RATE

**12:18** 08/31/2020

**Mon.**

Customer Service [6406] Today

Agent Status Available Amelia Grant

**85.16%** SLA

**24** Answered Calls

**2** Abandoned Calls

**1** Missed Calls

**00:01:20** Max Waiting Time

**00:00:26** Average Waiting Time

**00:04:25** Average Talking Time

**Waiting Calls (0)**

Caller	Callee	Status	Time	Details
9347302234	Customer Service [6406]	Waiting	00:00:16	External, Waiting in Que...
3829002482	Customer Service [6406]	Waiting	00:00:18	External, Waiting in Que...

**Agent Login (5/5)**

**Carlos Mendez** 1007

3 Answered 0 Missed 24:19 Total Talks

**Maria Douglas** 1000

5 Answered 1 Missed 26:30 Total Talks

**Rafael Reid** 1001

3 Answered 0 Missed 14:54 Total Talks

**Active Calls (5)**

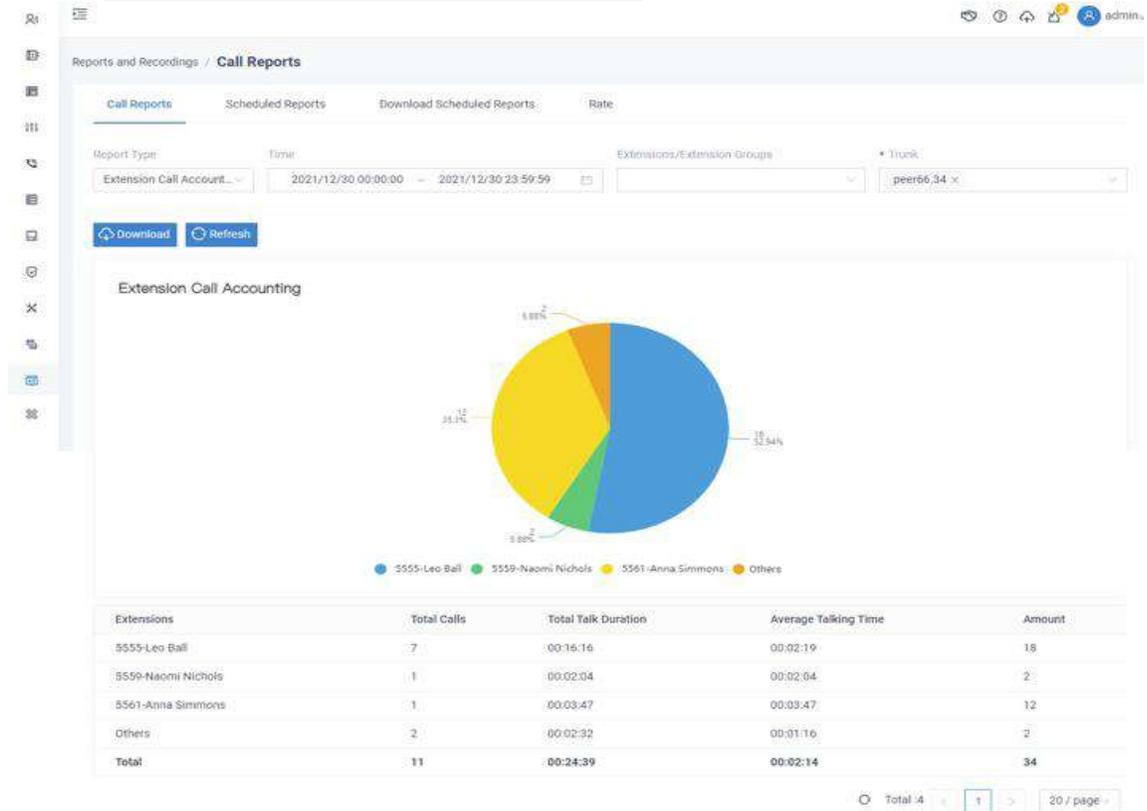
Caller	Callee	Status	Time	Details
4609027806	Carlos Mendez [1007]	Talking	00:02:49	External
5302114744	Maria Douglas [1000]	Talking	00:03:18	External
2249901278	Rafael Reid [1001]	Talking	00:03:47	External
9492023450	Sarah Blazee [1002]	Talking	00:04:33	External
7928343908	Ashley Miller [1003]	Talking	00:04:53	External



# Contabilidad de Llamadas

Aplicar tarifas de llamadas flexibles a las llamadas salientes y obtener informes de contabilidad de llamadas dedicados para cada llamada, extensión, grupo de extensión, etc.

- Proporcionar visibilidad sobre los patrones de llamadas y la actividad de los empleados
- Contabilidad precisa de los costos telefónicos individuales y departamentales
- Identificar llamadas sospechosas y uso indebido de telecomunicaciones
- Planificar eficazmente el presupuesto de telecomunicaciones





# Integración con Headset

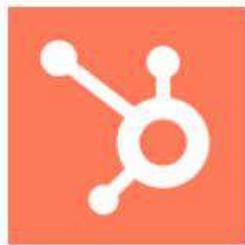
Answer, reject, mute, and control calls with your headset



- Disponible en Linkus Web Client
- Disponible en Yeastar Linkus for Google
- Plug and play a conectar tu headset
- Marcas Recomendadas: Jabra, Yealink, EPOS, Poly
- Compatible con WebHID compliant headset

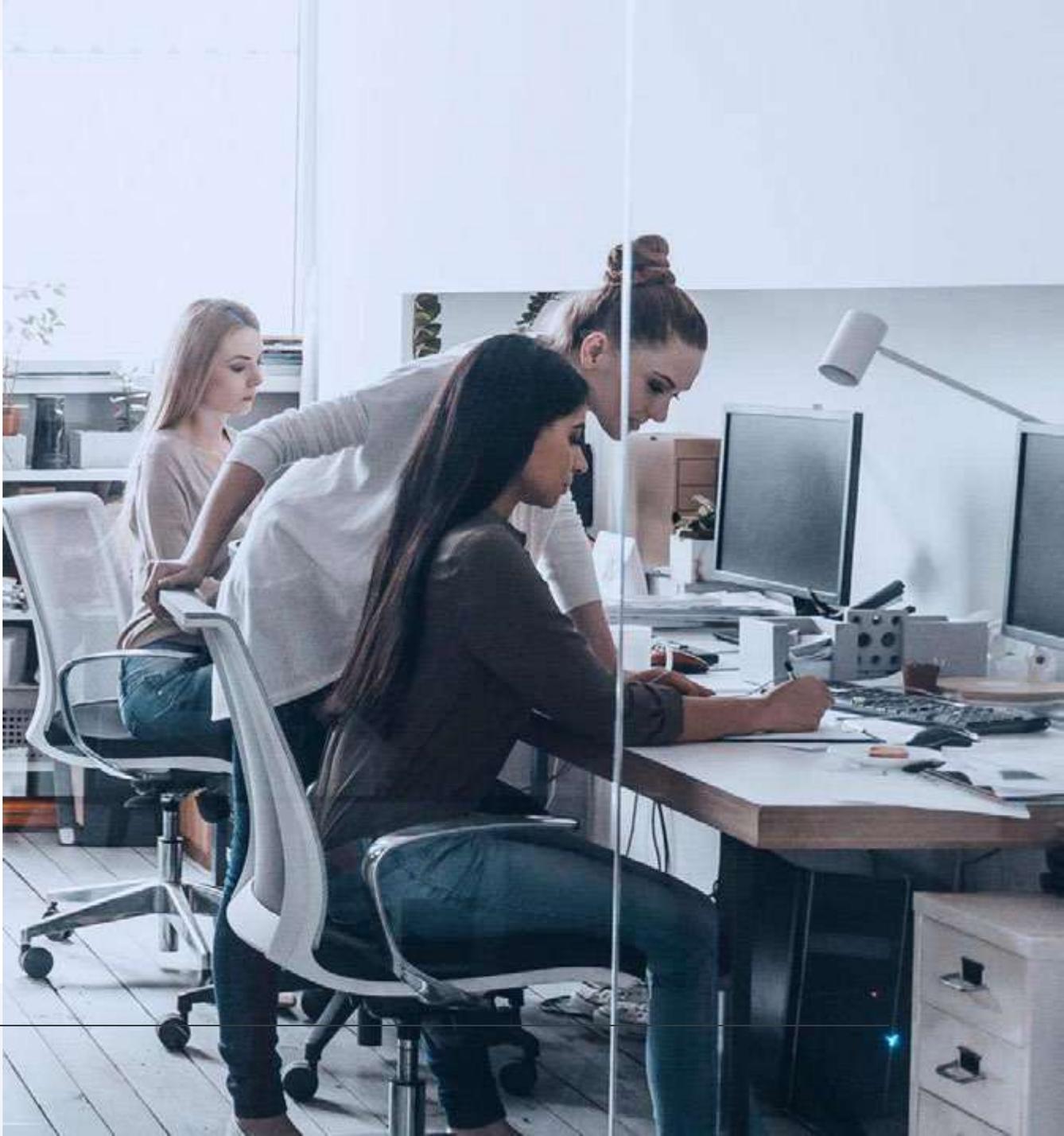


# Integración con CRM



- Click to call
- Call Popup
- Sincronización de Contactos
- Registro de Llamadas
- Crear Nuevo Contacto para Llamante Desconocido

[www.yeastar.com](http://www.yeastar.com)



# Integración con Microsoft Teams



Microsoft 365 version	Requirements
Microsoft 365 Business Basic	Any one of the followings is required: <ul style="list-style-type: none"> <li>o "Common Area Phone" license</li> <li>o "Phone System" license</li> <li>o "Microsoft 365 Business Voice" add-on</li> </ul>
Microsoft 365 Business Standard	
Microsoft 365 Business Premium	
Office 365 E1	<b>Note:</b> Not all of them are available in all the countries, buy any one of them according to your country or region.
Office 365 E3	
Microsoft 365 E3	No additional requirements.
Office 365 E5	
Microsoft 365 E5	



# Casos de Uso & Soluciones



# Casos de uso del cliente



## Trabajo en la oficina

- Terminales flexibles: teléfono IP, softphone móvil y de escritorio
- Comuníquese de manera eficaz con clientes y compañeros que podrían no trabajar en la oficina.
- El panel del operador proporciona una consola visual y mejora la eficiencia



## Centro de servicios

- Compruebe en tiempo real desde el panel las métricas y los indicadores clave de rendimiento del centro de llamadas y obtenga informes avanzados de este.
- Todas las herramientas que los agentes y supervisores necesitan para gestionar las llamadas en una interfaz web.
- Preste un servicio excepcional al cliente y maximice la eficiencia de los agentes



## Trabajadores móviles y remotos

- Convierta el PC de escritorio o el teléfono móvil en una extensión de la oficina y nunca se pierda una llamada
- Comunicaciones seguras y experiencia homogénea en la oficina
- Un número basta para ofrecer una imagen corporativa profesional



## Múltiples oficinas

- La plantilla distribuida está conectada mediante un solo sistema de UC y unificada con comunicaciones entre oficinas gratuitas y seguras
- Número corporativo unificado que proporciona a la sucursal una apariencia de unidad corporativa
- Menores costes operativos y de comunicación



# Soluciones UC para Industrias Diversas



## Educación

Ayude al staff, docentes y estudiantes a comunicarse de manera efectiva y segura en una plataforma sola



## Gobierno

Revitalice las agencias gubernamentales con un sistema de VoIP avanzado y seguro



## Transporte

Potencie a la industria del transporte con movilidad, flexibilidad y confiabilidad del sistema PBX.



## Hospitalidad

Mejore las operaciones hotelera con Hotel App y la solución especializada del Sistema Telefónico de Hotel

## Salud

Proporcione comunicaciones unificadas confiables y seguras para instituciones de salud



## Retail

Construya un sistema moderno basado en IP y brinde el servicio al cliente de un nivel incrementado.





## Teléfono IP Empresarial GXP2140

El GXP2140 es un avanzado teléfono IP de categoría empresarial con hasta 4 líneas, TFT LCD color de 4.3" (480 x 272), 5 teclas XML programables sensibles al contexto, doble puerto de red Gigabit, PoE y Bluetooth integrados, conferencia de voz de 5 vías y Electronic Hook Switch (EHS). El GXP2140 ofrece calidad de audio superior en el auricular y el altavoz, recursos telefónicos valiosos y de última generación, información personalizada y servicio de aplicación personalizable, aprovisionamiento automático para fácil instalación, protección de seguridad avanzada para mayor privacidad e interoperabilidad amplia con la mayoría de los dispositivos SIP de terceros y las principales plataformas SIP/NGN/IMS. El GXP2140 es compatible con el Módulo de Extensión GXP2200, lo que permite el acceso rápido y sencillo a hasta 160 contactos con un simple toque. Ideal para pequeñas y medianas empresas, el GXP2140 es la elección perfecta para usuarios que buscan un teléfono IP ejecutivo multilínea de alta calidad y rico en recursos, con funcionalidad y desempeño avanzados.



### 4 LINES

4 teclas bicolors de extensiones (con hasta 4 cuentas SIP)



### Gigabit

Puertos de red Gigabit 10/100/1000Mbps



Compatible con el Módulo de Extensión GXP220



Bluetooth integrado para la sincronización de auriculares y dispositivos móviles



Audio HD en auricular y altavoz



PoE incorporado para alimentar los dispositivos y proporcionarles una conexión de red



EHS (Electronic Hook-Switch) con manos libres Plantronics



Auto aprovisionamiento usando TR-069 o archivo de configuración XML cifrado con AES



Puerto USB incorporado para importar y exportar datos



Conferencia de hasta 5 vías



TLS/SRTP/HTTPS para seguridad avanzada y protección de la privacidad



## Teléfono IP para Pequeñas Empresas

### GXP1628

El GXP1628 es un teléfono IP estándar de Grandstream para pequeñas empresas. Este modelo basado en Linux ofrece 2 líneas, 3 teclas XML programables, 8 teclas de extensión BLF programables, audio HD y conferencia de 3 vías. Una pantalla LCD de 132 x 48 (2.95") crea una imagen clara para una fácil visualización. El GXP1628 incluyen puertos dobles de red Gigabit y PoE integrado. Las funciones adicionales como soporte multilinguaje, soporte de Electronic Hook Switch para audífonos Plantronics y llamada en espera permiten al GXP1628 ser un teléfono IP confiables, fácil de usar y de alta calidad.



2 teclas bicolors de extensiones (con hasta 2 cuentas SIP)



Puertos de red Gigabit 10/100/1000Mbps



8 teclas de extensión BLF bicolors



PoE integrado



Audio HD en auricular y altavoz



Uso con el IP PBX serie UCM de Grandstream para aprovisionamiento de la función Zero-Config



Electronic Hook Switch (EHS) con audífonos Plantronics



Auto aprovisionamiento usando TR-069 o archivo de configuración XML cifrado con AES



TLS/SRTP/HTTPS para seguridad avanzada y protección de la privacidad



Conferencia de hasta 3 vías

The World's Leading Provider of SME PBX Systems

# GRACIAS

